



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

DES – Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais
SIC – Serviço de Estatísticas da Sociedade de Informação e do Conhecimento

**Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação
e da Comunicação nos Hospitais
IUTICH 2010**

Documento Metodológico

Código: 340

Versão: 2.1

Dezembro de 2009

Índice

Introdução	3
I. Caracterização Geral	3
1. Código / Versão / Data.....	3
2. Código do SIGINE.....	3
3. Designação da operação estatística.....	3
4. Actividade estatística/Família de actividades/Área de actividade.....	3
5. Objectivos.....	3
6. Descrição.....	4
7. Entidade responsável.....	4
8. Relacionamento com outras entidades.....	4
9. Financiamento.....	4
10. Enquadramento legal.....	4
11. Obrigatoriedade de resposta.....	5
12. Tipo de operação estatística.....	5
13. Tipo de fonte de informação utilizada.....	5
14. Periodicidade de realização da operação.....	5
15. Âmbito geográfico da operação.....	5
16. Utilizadores da informação.....	5
17. Data de início.....	5
18. Produtos.....	5
II. Caracterização Metodológica	6
19. População.....	6
20. Base de amostragem.....	6
21. Unidade amostral.....	6
22. Unidades de observação.....	6
23. Desenho da amostra.....	6
24. Desenho do questionário.....	6
25. Recolha de dados.....	7
26. Tratamento dos dados.....	8
27. Tratamento de não respostas.....	9
28. Estimação e obtenção de resultados.....	9
29. Séries temporais.....	9
30. Confidencialidade dos dados.....	9
31. Avaliação da qualidade estatística.....	9
32. Recomendações nacionais e internacionais.....	9
III. Conceitos	10
IV. Classificações	15
V. Variáveis	16
33. Variáveis de observação.....	16
34. Variáveis derivadas.....	21
35. Informação a disponibilizar.....	21
VI. Suporte de Recolha	21
36. Questionário.....	21
37. Ficheiros.....	21
VII. Abreviaturas e Acrónimos	21
VIII. Bibliografia	22

Introdução

O Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nos Hospitais (IUTICH) foi realizado em 2004, 2006 e em 2008. Volta a ser realizado no ano de 2010, com algumas alterações de forma e de conteúdo no que ao questionário diz respeito. Tendo em conta a especificidade da actividade hospitalar e a experiência adquirida ao longo das três edições já realizadas, aproximou-se um pouco mais o tema das Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC) à sua real aplicação nos Hospitais. Concretiza-se também em 2010 a recolha da informação através de questionário electrónico (Web), consistindo esta edição a primeira experiência via Web, dirigida a este tipo de entidade (Hospitais).

Este inquérito é promovido pelo Instituto Nacional de Estatística, I.P. (INE) e desenvolvido em colaboração com a UMIC – Agência para a Sociedade do Conhecimento, IP. Enquadra-se no âmbito do desenvolvimento de operações estatísticas que visam contribuir para a criação de um sistema estatístico consistente e harmonizado relativo à Sociedade da Informação.

I. Caracterização Geral

1. Código/Versão/Data

340 / 2.1 / Dezembro de 2009

2. Código do SIGINE

Código da operação estatística: SI0010

3. Designação da operação estatística

Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nos Hospitais – 2010 (IUTICH).

4. Actividade estatística/Família de actividades/Área de actividade

Actividade estatística: Inquérito à Utilização de TIC nos Hospitais (801).

Família de actividades: Estatísticas da Sociedade da Informação (811).

Área de actividade: Sociedade da Informação (81).

5. Objectivos

O Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nos Hospitais 2010 tem os seguintes objectivos: a produção de informação acerca da utilização de tecnologias da informação e da comunicação por parte dos Hospitais, ou seja, a utilização de infra-estrutura TIC; a tipificação das formas de utilização de computador e de Internet pelo pessoal ao serviço; a realização de telemedicina; a realização de encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (comércio electrónico) e seu pagamento online; a presença dos Hospitais na Internet; a disponibilização de meios tecnológicos para acesso a computadores e Internet pelos doentes internados; assim como a disponibilização de serviços de saúde aos cidadãos. Para tal, o inquérito é composto por cinco módulos específicos:

Módulo A – Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC);

Módulo B – Acesso e utilização da Internet;

Módulo C - Telemedicina

Módulo D – Comércio electrónico

Módulo E – Presença na Internet

6. Descrição

- Enquadrado no âmbito do desenvolvimento das estatísticas da Sociedade da Informação, o Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nos Hospitais é desenvolvido pelo INE em parceria com a UMIC.
- O inquérito tem carácter exaustivo, cobrindo a totalidade dos Hospitais englobados nos Sectores Oficial (Público e Não Público) e Particular em Portugal.
- A unidade de observação estatística é o Hospital (estabelecimento).
- Utiliza-se a via directa como fonte de informação.
- O inquérito abrange todo o território nacional, incluindo Portugal Continental e Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira.
- A operação estatística tem uma periodicidade bienal.
- A expedição e a recolha da informação são realizadas por via Web e por via postal (se solicitado).

7. Entidade responsável

DES – Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais

SIC – Serviço de Estatísticas da Sociedade de Informação e do Conhecimento

Técnico responsável: Carla Rainho

Telefone: +351 218 426 100 - 3291

E-mail: carla.rainho@ine.pt

Fax: 218426378

8. Relacionamento com outras entidades

UMIC – Agência para a Sociedade do Conhecimento, IP/Observatório da Inovação e Conhecimento.

Tagus Park, Av. Prof. Dr. Cavaco Silva, Edifício Qualidade, B2-3A

2740-120 Porto Salvo

Técnico responsável: Nuno Valente

Telefone: +351 211 119 600

E-mail: nuno.valente@umic.pt

9. Financiamento

O projecto é financiado pelo Instituto Nacional de Estatística, I.P.

10. Enquadramento legal

Não aplicável

11. Obrigatoriedade de resposta

O instrumento de notação está registado no Sistema Estatístico Nacional (SEN) (Lei n.º 22/2008 de 13 de Maio) sendo de resposta obrigatória. Não existe qualquer tipo de obrigatoriedade para com o EUROSTAT.

12. Tipo de operação estatística

Recenseamento.

13. Tipo de fonte de informação utilizada

Directa.

14. Periodicidade de realização da operação

Bienal.

15. Âmbito geográfico da operação

País.

16. Utilizadores da informação

Internos	Nacionais
<p>INE</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais▪ Direcção Regional de Estatística da Madeira▪ Serviço Regional de Estatística dos Açores	<ul style="list-style-type: none">▪ UMIC – Agência para a Sociedade do Conhecimento, I.P.▪ Autoridade Nacional de Comunicações – ANACOM▪ Direcção-Geral de Saúde – DGS▪ Instituto de Gestão Informática e Financeira do Ministério da Saúde – IGIF▪ Pessoas Singulares<ul style="list-style-type: none">– Indivíduos (público em geral)– Investigadores, professores e estudantes

17. Data de início

O Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nos Hospitais realizou-se pela primeira vez em 2004.

18. Produtos

O prazo previsto para disponibilidade da informação é 10 de Novembro de 2010.

Produtos a Disponibilizar					
Designação	Tipo	Periodicidade	Desagregação Geográfica Máxima	Tipo de Disponibilização	Tipos de Utilizador
Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nos Hospitais	Destaque	Bienal	NUTS II (*)	Não sujeito a tarifação	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Internos (INE) ▪ Nacionais (UMIC, ANACOM, DGS, IGIF, Pessoas singulares)
	Quadros pré-definidos				

(*) Apenas para alguns indicadores, sendo para os restantes, País

II. Caracterização Metodológica

19. População

Universo: Estabelecimentos de Saúde com Internamento englobados nos Sectores Oficial (Público e Não Público) e Particular, em Portugal Continental, Região Autónoma dos Açores e Região Autónoma da Madeira, classificados na CAE REV. 3, secção Q, grupo 861.

Universo de Referência: Estabelecimentos de Saúde com internamento englobados nos Sectores Oficial (Público e Não Público) e Particular, em Portugal Continental, Região Autónoma dos Açores e Região Autónoma da Madeira, classificados na CAE REV. 3, secção Q, grupo 861.

20. Base de amostragem

Ficheiro de Estabelecimentos Hospitalares, criado a partir do Ficheiro de Unidades Estatísticas (FUE) e da Direcção Geral de Saúde (DGS), do Ministério da Saúde.

21. Unidade amostral

Não aplicável.

22. Unidade de observação

Hospital (Estabelecimento de saúde com internamento)

23. Desenho da amostra

Não aplicável

24. Desenho do Questionário

Metodologia seguida para o desenho do questionário: este inquérito foi construído com base nos Inquéritos à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação pelas Famílias, no Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas e no Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação pelos Estabelecimentos Hoteleiros, promovidos pelo INE, com a colaboração da UMIC – Agência para a Sociedade do Conhecimento, IP.

As especificidades da área de inquirição e do objecto de análise exigiram a construção de novos indicadores de forma a mensurar o estado de implementação da Sociedade da Informação neste domínio específico. Esta situação reflecte-se no instrumento de notação de 2010, que apresenta algumas alterações face às edições anteriores, designadamente com a adaptação de algumas das questões.

Tempo médio para preenchimento do questionário: entre 15 a 20 minutos.

Testes efectuados ao questionário: Inquérito piloto em 2004. O questionário 2010 segue genericamente as versões anteriores (2004, 2006 e 2008) tendo sido, na presente edição, ainda mais direccionado à temática da saúde.

25. Recolha de dados

Período de referência dos dados: os dados, salvo indicação em contrário ao longo do questionário, reportam-se ao momento da inquirição. As excepções referem-se ao ano civil anterior ao momento da inquirição.

Data da expedição: 05 de Abril de 2010

Período de recolha: de 05 de Abril a 13 de Agosto de 2010.

Contacto inicial: o contacto inicial será estabelecido através de uma carta informativa sobre a nova forma de resposta (via Webinq) e respectivos procedimentos.

Método de recolha: a recolha da informação é feita por Questionário electrónico via Web (Webinq). Para os hospitais que solicitarem, o envio será feito via postal ou via Questionário electrónico (Excel).

Insistências/tratamento de recusas: Estão previstas 3 insistências postais e caso seja necessário, o recurso à via telefónica.

Critério utilizado para fecho do inquérito e avaliação do sucesso do processo de insistências: O critério para fecho do inquérito será a data calendarizada para final da recolha.

Possibilidade ou não de inquiridos Proxy: não aplicável.

Utilização de incentivos: não aplicável.

Disponibilização de apoio aos respondentes: no próprio questionário são facultados os contactos dos serviços do INE para esclarecimento de dúvidas.

Formação aos entrevistadores: não aplicável.

Codificação: automática

Captura dos dados:

- Entrada de dados: recolha electrónica e/ou digitação;
- Codificação: automática;
- Software utilizado: será usado o sistema SIGINQ – Sistema Global de Gestão de inquéritos, o qual é constituído pelos sub sistemas:

FUE – Ficheiro de Unidades Estatísticas;

SIGUA – Sistema Integrado de Gestão de Universos e Amostras;

GPAP – Sistema de Gestão de Processos de Recolha – Gestão de Processos de Inquéritos por auto-preenchimento;

GRES P – Sistema de Gestão de Respondentes;

WebInq – Inquéritos do INE na Web;

Formulário electrónico específico – Recolha de dados via Internet e Intranet.

Os dados de todos esses sub sistemas, excepto o Webinq, estão armazenados no Sistema de Gestão de Bases de dados Oracle. Os dados do webinq, estão armazenados no Sistema de Gestão de Bases de Dados SQL*Server.

As aplicações de todos estes sub sistemas, excepto o FUE, estão desenvolvidas em Visual Studio.NET da Microsoft. O FUE está desenvolvido em Visual Basic 6.0 da Microsoft.

26. Tratamento dos dados

“Tipos de validações: A validação dos dados (validações de percurso e validações de coerência) é efectuada nas várias etapas do processo de tratamento da informação, de modo a identificar falhas de registo e eventuais inconsistências nos valores de algumas variáveis.

Para os questionários recolhidos electronicamente, a informação é registada directamente (através de digitação) numa aplicação disponível na Internet, pelo respondente da empresa. Os questionários recebidos em papel ou em ficheiro electrónico (Excel), são também validados através de uma crítica prévia dos mesmos (análise/validação de percurso e de coerência da informação). Não existindo necessidade de contactar o hospital, o questionário é registado (através de digitação) numa aplicação desenvolvida para o efeito.

Na fase de registo, tanto externo como interno, o formulário electrónico contempla validações que permitem apurar a coerência da informação (podendo ser necessário contactar o hospital). Independentemente do registo ser interno ou externo, as incoerências do tipo “Erro” têm de ser resolvidas antes da aceitação do registo.

Após a conclusão do registo, os utilizadores do DRI e DES têm acesso on-line à base de dados final para análise e tratamento da informação.

Com base neste acesso on-line:

- Será possível efectuar o carregamento do Datawarehouse, à imagem das restantes operações estatísticas;
- Procede-se a um segundo controlo de qualidade com base em regras previamente definidas, de modo a garantir a coerência da informação recolhida.

Caso seja necessário efectuar alterações aos dados, resultantes da análise e tratamento do DES, estas devem ser efectuadas pelo DRI na aplicação de registo de forma a existir uma única base de dados de recolha.

Os apuramentos são realizados em Access e SPSS a partir desta base de dados validada.”

27. Tratamento de não respostas

Não será feito tratamento de não respostas.

28. Estimação e obtenção de resultados

Estimação: não aplicável.

Obtenção de resultados: os resultados serão obtidos pela simples contagem/agregação dos dados recolhidos. O Access será o software utilizado para o efeito.

29. Séries temporais

Não aplicável.

30. Confidencialidade dos dados

Regras do segredo estatístico habitualmente aplicadas ao nível dos microdados com informação acerca de instituições ou indivíduos, sendo retirado todo o tipo de informação susceptível de identificar a unidade de observação ou o responsável pelo preenchimento do inquérito.

O software utilizado para o processo de anonimização da base de dados é o M μ -ARGUS.

31. Avaliação da qualidade estatística

Precisão: não aplicável.

Coerência: não aplicável.

32. Recomendações nacionais e internacionais

Não aplicável.

III. Conceitos

3997 - Acesso dedicado – Também designado por linha dedicada, ou circuito dedicado, é utilizado para transmissão de dados em geral, caracterizando-se pela ligação permanente entre dois pontos, podendo ser analógico ou digital.

2051 – ACTIVIDADE ECONÓMICA - Resultado da combinação dos factores produtivos (mão-de-obra, matérias-primas, equipamento, etc.), com vista à produção de bens e serviços. Independentemente dos factores produtivos que integram o bem ou serviço produzido, toda a actividade pressupõe, em termos genéricos, uma entrada de produtos (bens ou serviços), um processo de incorporação de valor acrescentado e uma saída (bens ou serviços).

2055 – ACTIVIDADE SUSPensa - A que decorre de situação de falência, de liquidação, de danos nas instalações ou a de suspensão por quaisquer outros motivos.

1124 - ADSL – Tecnologia de transmissão assimétrica de banda larga que usa os pares de cobre da cablagem telefónica existente para comunicação de dados a taxas elevadas e acesso a serviços multimédia. Um circuito ADSL providencia três canais de informação: um canal *downstream* (sentido Internet para o PC) de alto débito (1,5 a 8Mbit/s), um canal duplex de alto débito médio de *upstream* (sentido PC para a Internet) (16 a 640Kbit/s) e um canal para o serviço telefónico.

3979 – BACKUP - Cópia de segurança ou sistema replicado que pode substituir um que se encontre em funcionamento.

498 - Bloco operatório – Unidade orgânico-funcional constituída por um conjunto integrado de meios humanos, físicos e técnicos destinada à prestação de tratamento cirúrgico ou realização de exames que requeiram elevado nível de assepsia e em geral anestesia.

4010 – Cidadão com necessidades especiais – Indivíduo que precisa recorrer a facilitadores para o exercício da sua participação e da sua funcionalidade.

4472 - Comunidades virtuais – Unificação de utilizadores de redes com interesses comuns em grupos temáticos, cujo objectivo é trabalhar no ciberespaço.

3147 – Comércio electrónico – Operação comercial/financeira conduzida através de redes baseadas no protocolo IP (Internet Protocol) ou de outras redes electrónicas mediadas por computador. Os bens e serviços são encomendados através dessas redes, mas o pagamento e a entrega podem ser feitos online ou off-line. Encomendas recebidas através de telefone, fax ou e-mail (não automático), não são consideradas comércio electrónico.

Nota: se o sistema de e-mail utilizado consistir na transmissão de uma mensagem automática, isto é, de computador para computador, sem intervenção humana, então considera-se comércio electrónico.

554 – CONSULTA EXTERNA - Unidade orgânico-funcional de um hospital onde os doentes, com prévia marcação, são atendidos para observação, diagnóstico, terapêutica e acompanhamento, assim como para pequenos tratamentos cirúrgicos ou exames similares.

520 – CONSULTA MÉDICA - Acto de assistência prestado por um médico a um indivíduo, podendo consistir em observação clínica, diagnóstico, prescrição terapêutica, aconselhamento ou verificação da evolução do seu estado de saúde.

3132 – CORREIO ELECTRÓNICO - Sistema que permite o envio de mensagens por computadores inseridos em redes de comunicação ou por outro tipo de equipamento de comunicações. O correio electrónico é uma versão informatizada dos serviços de correspondência interna ou dos serviços postais. As mensagens poderão incluir voz, gráficos, imagens e outras informações.

3143 – DIGITAL SUBSCRIBER LINE – Família de tecnologias DSL: ADSL, IDSL HDSL, SDSL, RADSL, VDSL, DSL-Lite. As tecnologias DSL são utilizadas para aumentar a largura de banda disponível em redes telefónicas de cobre.

533 – Doente internado num estabelecimento de saúde num período - Indivíduo admitido num estabelecimento de saúde com internamento, num determinado período, que ocupe cama (ou berço de neonatologia ou pediatria), para diagnóstico ou tratamento, com permanência de, pelo menos, 24 horas, exceptuando-se os casos em que os doentes venham a falecer, ou sejam transferidos para outro estabelecimento, não chegando a permanecer durante 24 horas nesse estabelecimento de saúde.

3664 - EM ACTIVIDADE (Situação Perante a Actividade) - Unidade em laboração, que utiliza meios e pessoas que corporizam os objectivos produtivos da empresa .

3981 - E-marketplaces – Website onde estão representadas várias empresas que orientam o seu comércio para um determinado tipo de bens ou serviços ou para um grupo limitado de consumidores.

3131 - Extranet – Intranet parcialmente aberta a determinados grupos de utilizadores exteriores à organização. Para que se proceda ao acesso exterior a essa parte da Intranet é necessário deter autorização de entrada por meio de login e password.

2276 – FIBRA ÓPTICA - Cabo fabricado em fibra de vidro, através do qual se transmitem sinais sob forma de impulsos de luz. Trata-se de um suporte de banda larga que pode facilmente fornecer capacidade para transmissão de elevadas quantidades de informação, a grandes distância com reduzida distorção.

2219 - Filtro anti-spam – Filtro de segurança que analisa o texto de uma mensagem electrónica a fim de obter a probabilidade de ela ser ou não indesejável. Uma vez identificada, a mensagem pode ser, automaticamente, apagada ou movida para um local à parte.

3133 - Firewall – Equipamento usado em redes informáticas que protege uma rede interna do acesso externo de utilizadores não autorizados.

4013 - Formulário para download – Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às empresas e a outras entidades, disponíveis em formato digital para download.

4016 - Formulário para preenchimento online – Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às empresas e a outras entidades, cujo preenchimento está disponível online.

3985 – Hardware - Conjunto dos elementos físicos de um computador que engloba o dispositivo principal e os periféricos (como o teclado, o visor, e a impressora), por oposição aos sistemas operativos e às aplicações denominados software.

522 – Hospital - Estabelecimento de saúde dotado de internamento, ambulatório e meios de diagnóstico e terapêutica, com o objectivo de prestar à população assistência médica curativa e de reabilitação, competindo-lhe também colaborar na prevenção da doença, no ensino e na investigação científica.

Nota: Os critérios para a classificação dos Hospitais enquadram-se em abordagens diversas, designadamente: Área de influência/diferenciação técnica; Hierarquização de valências; Número de especialidades/valências; Regime de propriedade; Ensino universitário; Situação na doença; Ligação entre hospitais.

6240 – Hotspot - Nó de uma rede local sem fios (WLAN), de acesso público e geralmente pago, que disponibiliza acesso à Internet. Estas zonas de acesso podem ser encontradas em locais públicos como aeroportos, hotéis, lojas e cafés.

4474 - Imagiologia – Conjunto de métodos que englobam a radiologia convencional, a ecografia, a tomografia axial computadorizada (TC), a ressonância magnética (RM) e técnicas menos divulgadas como o "positron emission tomography" (PET), entre outras.

3443 - Internamento - Conjunto de serviços que prestam cuidados de saúde a indivíduos que, após serem admitidos, ocupam cama (ou berço de neonatologia ou pediatria), para diagnóstico, tratamento ou cuidados paliativos, com permanência de, pelo menos, 24 horas.

3134 - INTERNET – Ligação ao conjunto de redes informáticas mundiais interligadas pelo protocolo TCP/IP (*Transmission Control Protocol/Internet Protocol*), onde se localizam servidores de informação e serviços (FTP, *www*, *e-mail*, etc.).

3135 - Intranet – Rede ou website próprio de uma organização baseada no protocolo TCP/IP. É acessível apenas aos membros da organização, colaboradores ou a outros desde que autorizados. Nota: As Intranet quando estão ligadas à Internet encontram-se protegidas dos utilizadores externos por uma firewall.

3986 - Ligação por cabo – Ligação de banda larga utilizando a cablagem das redes de televisão por cabo. É possível no mesmo cabo suportar televisão, Internet e telefone.

3987 – LIGAÇÃO POR SATÉLITE - Ligação de banda larga via satélite. Existem dois tipos: o uni-direccional que permite apenas a recepção de dados, obrigando o cliente a ter outro serviço de Internet; o acesso via satélite bidireccional que permite a recepção e o envio de dados.

3137 – LOCAL AREA NETWORK – Rede local que cobre uma área relativamente pequena. A maioria das LANs restringe-se a um único ou a um grupo de edifícios. Uma rede que interligue os computadores pessoais num edifício terá a designação de LAN.

537 – MEDICAMENTO - Toda a substância ou composição que possua propriedades curativas ou preventivas das doenças e dos seus sintomas, do homem ou do animal, com vista a estabelecer um diagnóstico médico ou a restaurar, corrigir ou modificar as suas funções.

4605 - Modem – Equipamento que basicamente efectua a modulação e a desmodulação de sinais digitais. Na modulação modifica o sinal a enviar, por forma a poder ser transmitido no meio desejado. Na desmodulação reconstitui o sinal recebido, de modo a poder ser perceptível para o utilizador. É muito utilizado em particular na conversão dos sinais digitais dos computadores em sinais analógicos e vice-versa, por forma a poderem ser enviados e recebidos dados (por exemplo em ligações à Internet) através das linhas telefónicas analógicas.

3989 – OFFLINE - Expressão inglesa, aplicada a um sistema que armazena as informações para tratamento posterior, ao invés de as processar à medida que as recebe.

3974 – ONLINE - Expressão inglesa que significa estar "em linha", i.e., estar alguém ligado a um servidor, através de uma rede de distribuição, o que lhe permite interagir com o mesmo em qualquer momento. A informação introduzida é processada de imediato.

3990 - Pagamento online – Expressão utilizada para designar as actividades de pagamento desenvolvidas em rede, isto é, na Internet, através do fornecimento do número do cartão de crédito para o preenchimento de um formulário.

2222 - Pager – Dispositivo electrónico utilizado para contactar pessoas via "paging network". Recorre-se muito ao uso de pagers sobretudo em locais onde não existe rede móvel.

4747 – PERSONAL DIGITAL ASSISTANT – Termo genérico utilizado para designar dispositivos portáteis (ex: computador de bolso) que combinam as funcionalidades de um computador com as de comunicação (incorporando por exemplo telefone, fax, ligação em rede e acesso à Internet).

2439 - Pessoal ao serviço – Pessoas que, no período de referência, participaram na actividade da empresa/instituição, qualquer que tenha sido a duração dessa participação, nas seguintes condições: a) pessoal ligado à empresa/instituição por um contrato de trabalho, recebendo em contrapartida uma remuneração; b) pessoal ligado à empresa/instituição, que

por não estar vinculado por um contrato de trabalho, não recebe uma remuneração regular pelo tempo trabalhado ou trabalho fornecido (p. ex: proprietários-gerentes, familiares não remunerados, membros activos de cooperativas); c) pessoal com vínculo a outras empresas/instituições que trabalharam na empresa/instituição sendo por esta directamente remunerados; d) pessoas nas condições das alíneas anteriores, temporariamente ausentes por um período igual ou inferior a um mês por férias, conflito de trabalho, formação profissional, assim como por doença e acidente de trabalho.

Não são consideradas como pessoal ao serviço as pessoas que: i) se encontram nas condições descritas nas alíneas a), b), e c) e estejam temporariamente ausentes por um período superior a um mês; ii) os trabalhadores com vínculo à empresa/instituição deslocados para outras empresas/instituições, sendo nessas directamente remunerados; iii) os trabalhadores a trabalhar na empresa/instituição e cuja remuneração é suportada por outras empresas/instituições (p. ex.: trabalhadores temporários); iv) os trabalhadores independentes (p. ex.: prestadores de serviços, também designados por "recibos verdes").

4737 - Portal – Tipo de site na Internet. Funciona como uma porta de entrada para outros sítios, disponibilizando serviços vários a um mecanismo de pesquisa. Constituem boas opções para informação diversa, jogos, compras além de facultarem a navegação para outros endereços através, nomeadamente, dos directórios disponíveis. (ex. Portal genérico, portal turístico, portal de reservas on-line).

4881 – Prescrição Electrónica – Em sentido lato, será a transmissão electrónica intersectorial de todos os dados relativos a uma prescrição entre o médico, o paciente, a farmácia (e a companhia de seguros). Em sentido restrito, será a substituição dos documentos relativos a uma prescrição médica em formato de papel, por uma transmissão electrónica entre o médico e a farmácia.

3138 - Presença na Internet – A presença do organismo na Internet pode assumir várias fórmulas: 1) Detendo uma página num nome de domínio que lhe é exterior (por ex. de um grupo económico, de um centro comercial virtual, etc., assumindo a formulação do URL a expressão <http://www.grupo-EconómicoX.pt/página-do-organismo>; 2) detendo um nome de domínio de primeiro nível ou de segundo nível (por ex. num Internet Service Provider-ISP), assumindo, respectivamente, os seguintes tipos de formulação do URL: <http://www.organismo.pt> ou <http://www.organismo.ISP.pt>

2245 – REDE DE INFORMAÇÃO DA SAÚDE – Rede de telecomunicações privada do Ministério da Saúde, gerida pelo IGIF. Esta rede interliga as diversas redes locais das instituições pertencentes ao Ministério da Saúde, que, por sua vez interligam os computadores de cada instituição.

3139 – REDE DIGITAL COM INTEGRAÇÃO DE SERVIÇOS – Conjunto de infra-estruturas de telecomunicações que, sendo parte integrante da rede básica de telecomunicações quando essencialmente destinadas à prestação de serviço fixo de telefone, permitem a oferta de ligações digitais entre dois pontos terminais, os quais suportam uma gama variada de serviços de telecomunicações, em conformidade com as recomendações pertinentes da União Internacional das Telecomunicações (UIT).

2247 – REDE VIRTUAL PRIVADA – Rede usada por uma empresa ou grupo privado para efectuar ligações entre sítios, para comunicações de voz ou dados, como se fossem linhas dedicadas entre tais locais. O equipamento usado fica nas instalações do operador de telecomunicações públicas e faz parte integrante da rede pública, mas tem o software disposto em partições para permitir uma rede privada genuína.

3993 – Software - Conjunto de meios não materiais (em oposição a hardware) que servem para o tratamento automático da informação e permitem o «diálogo» entre o homem e o computador.

4481 - Software ALERT – Sistema informático para todos os ambientes de prestação de cuidados de saúde e respectivos profissionais da área que permite a introdução de toda a informação clínica relacionada com os pacientes em tempo real, nomeadamente o registo, a

reutilização, a análise e a interligação de toda a informação clínica relacionada com os pacientes em tempo real, nomeadamente o registo, a reutilização, a análise e a interligação de toda a informação

3142 – TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO – Ramo da ciência da computação e da sua utilização prática que tenta classificar, conservar e disseminar a informação. É uma aplicação de sistemas de informação e de conhecimentos em especial aplicados nos negócios e na aprendizagem. São os aparelhos de hardware e de software que formam a estrutura electrónica de apoio à lógica da informação.

4483 - Telecardiologia – Área da telemedicina aplicada às doenças do foro cardiovascular e que consiste na transmissão à distância de parâmetros cardiovasculares, exames e dados médicos relevantes entre médico e paciente situados em locais distintos.

Nota: A telecardiologia pode seguir diferentes estratégias, consoante a informação recolhida seja transmitida em tempo real ou à posteriori para as unidades de saúde.

2249 - Telecirurgia – Área da telemedicina aplicada à realização de procedimentos cirúrgicos à distância, por meio de sinais visuais, auditivos e tácteis entre o local onde está o cirurgião e o local onde está o paciente e pelo recurso a equipamentos de manipulação remota de instrumentos.

4738 - Teleconsulta – Área da telemedicina que permite a realização de uma consulta médica à distância, com recurso a tecnologias de videoconferência, mediante as quais um paciente pode transmitir informações a um profissional de saúde para o diagnóstico.

2250 - Telecuidados ao domicílio – Área da telemedicina que consiste na prestação de serviços de saúde de prevenção, orientação, triagem e cuidados pessoais à distância no local de residência e pelo recurso a telecomunicações.

4490 - Teledermatologia – Área da telemedicina que recorre às tecnologias de telecomunicação e informática para enviar informação médica dermatológica entre dois ou mais pontos separados fisicamente e sem necessidade da presença física do especialista.

4491 - Telediálise – Área da telemedicina que faculta a possibilidade de realizar o tratamento de diálise mediante um equipamento simplificado que pode ser colocado no domicílio do paciente ou num centro de saúde distante da unidade de saúde central, ao qual o paciente é ligado e cujos controle e supervisão automática são feitos remotamente por uma central. Nota: Elementos como a medição de temperatura e a pressão arterial, entre outros, são recolhidos e transmitidos via rede.

4526 - Tele-emergência – Área da telemedicina aplicada a serviços de emergência e de salvamento.

4527 - Teleformação – Sistemas de informação que se destinam a sensibilizar a população e a incentivar a formação clínica de médicos e enfermeiros de um modo passivo através de repositórios de informação (tais como normas de procedimento, aconselhamento, prevenção, casos clínicos, entre outros), ou de um modo interactivo através de vídeo-conferência.

4741 - Telemedicina – Utilização da informática e das telecomunicações aplicadas às três tarefas tradicionalmente executadas por médicos e outros profissionais de saúde como a assistência clínica, o ensino e a investigação biomédica e a prestação de cuidados de saúde quando os intervenientes se encontram física ou temporalmente afastados.

4740 - Telemonitorização – Supervisão médica à distância com recurso às tecnologias de informação e comunicação, nomeadamente através da videoconferência e de equipamento médico de manipulação remota.

4532 - Telepatologia – Área da telemedicina que recorre à utilização das telecomunicações para permutar imagens estáticas ou dinâmicas de lâminas ou órgãos em estudo anatómico-patológico, para discussão de casos e resolução de diagnósticos.

4667 - Telepsiquiatria – Área da telemedicina que recorre à utilização das telecomunicações para prestar serviços na área da saúde mental à distância.

4698 - Teleradiologia – Área da telemedicina que recorre à utilização das telecomunicações para permutar imagens radiológicas, ultrasonográficas, tomográficas ou de ressonância magnética para discussão de casos e resolução de diagnósticos.

4021 - Videoconferência – Conjunto de facilidades de telecomunicações que permitem comunicação birectional através de dispositivos electrónicos, compartilhando os seus espaços acústicos e visuais através da transmissão de sinais de áudio, controle e documentos textuais acrescido de sinais de vídeo transmitidos em tempo real.

3995 – WEBSITE - É uma página (web page) ou um conjunto de páginas programadas que são executadas através de um Browser (Internet Explorer, Netscape, etc.). A cada web page é atribuído um endereço www (ex., www.organismo.pt) conhecido como URL (Uniform Resource Locator).

3144 – WIDE AREA NETWORK – Rede que cobre uma área geralmente mais vasta. Usualmente é composta por duas ou mais LANs ligadas entre si por meio de uma ou mais linhas telefónicas ou por uma ligação por rádio.

5728 – WIRELESS FIDELITY - Conjunto de tecnologias de comunicação rádio suportadas nos protocolos 802.11x. A tecnologia Wi-Fi pode ser usada para criar uma rede doméstica ou empresarial sem fios, permitindo também o acesso à rede em pontos de acesso público Wi-Fi, designados de Hotspots.

3996 - WIRELESS LAN – É uma rede LAN sem fios. Numa rede wireless, os computadores em vez de comunicarem através de cabos, fazem-no através de ondas de rádio, o que permite uma maior mobilidade dos computadores, e logo, dos utilizadores.

IV. Classificações

De observação

- V00017 – Código da Divisão Administrativa.
- V00034 – Nomenclatura de Unidades Territoriais para Fins Estatísticos (NUTS), versão de 2002.
- V00083 – Código Postal.
- V00180 – Tipologia Sim/Não.
- V00320 – NUTS 2002 completa (lista cumulativa – PT, NUTS I, II, III, CC, FR)
- V00382 – Tipo de Hospital
- V00554 – CAE Rev. 3: Classificação Portuguesa das Actividades Económicas, Revisão 3.
- V02036 – Tipos de Ligação à Internet (Hospitais)

De difusão

- V01300 – Intervalos dos valores das encomendas (IUTICEH, %)
- V01753 – Lista de Situação Perante a Actividade (FUE) – variante 2 (utilizada na versão do questionário em papel).
- V00364 – Lista de situações perante a Actividade (FUE) (utilizada na versão webinq)
- V02031 – Tipo de hospital (valências)
- V01974 Tipos de aplicação de segurança interna (IUTICEH)
- V01977 – Razões para a não presença na Internet
- V02077 – Lista de actividades desenvolvidas (hospitais) – variante 1
- V02078 – Actividades médicas desenvolvidas (hospitais)
- V02079 – Tipos de finalidade de utilização da Internet (hospitais) – variante 1
- V02080 – Actividades de telemedicina (hospitais) – variante 1
- V02081 – Tipos de bens/serviços (hospitais) – variante 1
- V02082 – Tipos de plataformas de comércio electrónico (hospitais) variante 2
- V02083 – Razões para a não utilização do comércio electrónico (hospitais) – variante 1
- V02084 – Tipos de funcionalidades do website (hospitais) – variante 1

V. Variáveis

33. Variáveis de observação:

variável_código	data_inicio_vigência	variável_de_signação	unidade_estatística	domínio de valores da variável				
				versão_código	versão_designação	nível_versão	intervalo de valores	unidade de medida
1	01-01-2005	Ano (Operação estatística)	Operação estatística	-	-	-	[1900, ano n]	Não aplicável
8165	13-04-2010	Identificação do hospital	Hospital	-	-	-	[000000000, 0000, 999999999,999]	Não aplicável
17	01-01-2005	Nome	Não aplicável	-	-	-	Texto	Não aplicável
7974	26-02-2010	Localização geográfica	Hospital	-	-	-	Texto	Não aplicável
7978	01-03-2010	Localização geográfica	Hospital	-	-	-	Texto	Não aplicável
7979	01-03-2010	Localização geográfica	Hospital	-	-	-	Texto	Não aplicável
7980	01-03-2010	Localização geográfica	Hospital	00017	Código da Divisão Administrativa (Distritos/Municípios/Freguesias)	3	-	Não aplicável
360	01-01-2005	Morada	Não aplicável	-	-	-	Texto	Não aplicável
1098	01-01-2005	Localidade	Não aplicável	-	-	-	Texto	Não aplicável
416	01-01-2005	Código postal	Não aplicável	00083	Código postal	1	-	Não aplicável
415	01-01-2005	Localidade postal	Não aplicável	-	-	-	Texto	Não aplicável
366	01-01-2005	Contacto telefónico	Não aplicável	-	-	-	-	Não aplicável
414	01-01-2005	Contacto por fax	Não aplicável	-	-	-	-	Não aplicável
807	01-01-2005	Contacto por mail	Não aplicável	-	-	-	Texto	Não aplicável
6527	19-05-2009	Homepage	Não aplicável	-	-	-	Texto	Não aplicável
8168	13-04-2010	Data de alteração da empresa exploradora	Hospital	-	-	-	dd/mm/aaaa	Não aplicável
7967	25-02-2010	Identificação fiscal	Hospital	-	-	-	[100000000, 999999999]	Não aplicável
7983	01-03-2010	Situação perante a actividade	Hospital	01753	Lista de situação perante a actividade (FUE) - variante 2	1	-	Não aplicável
8026	02-03-2010	Data de suspensão da actividade	Hospital	-	-	-	dd/mm/aaaa	Não aplicável
8028	02-03-2010	Data de cessação da actividade	Hospital	-	-	-	dd/mm/aaaa	Não aplicável
8030	02-03-2010	Duração de actividade (Meses)	Hospital	-	-	-	[01, 12]	Mês
8033	02-03-2010	Actividade económica (CAE Rev. 3)	Hospital	00554	Classificação portuguesa das actividades económicas, revisão 3	5	-	Não aplicável
8034	02-03-2010	Actividade económica (CAE Rev. 3)	Hospital	-	-	-	Texto	Não aplicável

8037	02-03-2010	Facto relevante ocorrido durante o exercicio (Sim/ Não)	Hospital	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
8173	13-04-2010	Data de ocorrência do facto relevante	Hospital	-	-	-	dd/mm/aaaa	Não aplicável
8038	02-03-2010	Facto relevante ocorrido durante o exercicio	Hospital	-	-	-	Texto	Não aplicável
8043	03-03-2010	Observações	Não aplicável	-	-	-	Texto	Não aplicável
1032	01-01-2005	Nome do responsável pelo preenchimento do questionário	Não aplicável	-	-	-	Texto	Não aplicável
6574	21-05-2009	Função/ cargo do responsável pelo preenchimento do questionário	Não aplicável	-	-	-	Texto	Não aplicável
8042	03-03-2010	Assinatura do responsável pelo preenchimento do questionário	Não aplicável	-	-	-	Texto	Não aplicável
1031	01-01-2005	Data de preenchimento do questionário	Não aplicável	-	-	-	dd/mm/aaaa	Não aplicável
8045	03-03-2010	Computadores (N.º)	Hospital	-	-	-	(0, ?)	Número
8046	03-03-2010	Existência de acesso ao sistema de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) a partir do exterior ao pessoal ao serviço (Sim/ Não)	Hospital	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
8174	13-04-2010	Pessoal ao serviço que utiliza computador pelo menos uma vez por semana (N.º)	Hospital	-	-	-	(0, ?)	Número
8048	03-03-2010	Existência de acesso a computadores aos doentes internados (Sim/ Não)	Hospital	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
740	01-01-2005	Variável de controlo (2)	Variáveis de controlo	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
7325	02-11-2009	Tipo de tecnologia utilizada	Hospital	02032	Tipos de tecnologias (hospitais)	1	-	Não aplicável

7392	19-04-2010	Tipo (actividade de gestão)	Hospital	02077	Lista de actividades desenvolvidas (hospitais) - variante 1	1	-	Não aplicável
7393	19-04-2010	Tipo (actividade médica)	Hospital	02078	Actividades médicas desenvolvidas (hospitais)	1	-	Não aplicável
8179	19-04-2010	Computadores com ligação à Internet (N.º)	Hospital	-	-	-	[1, 99999]	Número
8180	19-04-2010	Pessoal ao serviço que utiliza pelo menos uma vez por semana computador com ligação à Internet (N.º)	Hospital	-	-	-	[1, 99999]	Número
8181	19-04-2010	Existência de acesso a computadores com ligação à Internet aos doentes internados (Sim/ Não)	Hospital	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
8182	19-04-2010	Existência de sistema de videoconferência com acesso a actividades de educação para crianças internadas (Sim/ Não)	Hospital	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
8183	19-04-2010	Existência de pontos de acesso à Internet para utentes (Sim/ Não)	Hospital	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
7395	16-11-2009	Tipo de ligação (Internet)	Hospital	02036	Tipos de ligação à Internet, 2008 (hospitais)	1	-	Não aplicável
7373	19-04-2010	Tipo de aplicação de segurança utilizada	Hospital	01974	Tipos de aplicação de segurança interna (IUTICEH)	1	-	Não aplicável
7396	19-04-2010	Tipo de utilização	Hospital	02079	Tipos de finalidade de utilização da Internet (hospitais) - variante 1	1	-	Não aplicável
8184	20-04-2010	Existência de actividades de telemedicina (Sim/ Não)	Hospital	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável

7394	20-04-2010	Tipo (atividade de telemedicina)	Hospital	02080	Atividades de telemedicina (hospitais) - variante 1	1	-	Não aplicável
8185	20-04-2010	Encomendas de bens e/ou serviços efectuadas através da Internet no ano anterior (Sim/ Não)	Hospital	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
8186	20-04-2010	Escalão de valor das encomendas do ano anterior	Hospital	01300	Intervalos de valores de encomendas (IUTICEH, %)	1	-	Não aplicável
7356	21-04-2010	Tipo de bens e/ou serviços encomendados no ano anterior	Hospital	02081	Tipos de bens/serviços (hospitais) - variante 1	1	-	Não aplicável
7363	21-04-2010	Tipo de plataforma utilizada no ano anterior para encomendas online	Hospital	02082	Tipos de plataforma de comércio electrónico (hospitais) - variante 2	1	-	Não aplicável
8192	20-04-2010	Pagamentos online das encomendas de bens/ serviços efectuadas no ano anterior (Sim/ Não)	Hospital	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
7404	21-04-2010	Razão de não utilização de comércio electrónico no ano anterior	Hospital	02083	Razões para a não utilização do comércio electrónico (hospitais) - variante 1	1	-	Não aplicável
8194	20-04-2010	Presença na Internet (Sim/ Não)	Hospital	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
7371	20-04-2010	Razão de não presença na Internet	Hospital	01977	Razões para a não presença na Internet	1	-	Não aplicável
7369	04-11-2009	Tipo de presença (Internet)	Hospital	02042	Tipos de presença na Internet (hospitais)	1	-	Não aplicável
7372	20-04-2010	Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet)	Hospital	02084	Tipos de funcionalidades do website (hospitais) - variante 1	1	-	Não aplicável

34. Variáveis derivadas

Não aplicável.

35. Informação a disponibilizar

Prevê-se a disponibilização de, pelo menos, os seguintes indicadores:

Ver, **Anexo 1**

Indicador suplementar

Designação: Proporção de hospitais que efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através da Internet por valor das encomendas no total das compras do Hospital

Unidade de medida: Percentagem

Dimensões de análise:

Designação: Valor das encomendas no total do valor das compras do Hospital

Classificação: Intervalos dos valores das encomendas

Nível: 1

VI. Suporte de recolha

36. Questionário

Unidade inquirida: Hospital.

Questionário: Instrumento de Notação nº 9955

37. Ficheiros

Não aplicável

VII. Abreviaturas e Acrónimos

Abreviaturas/ Acrónimos	Designação
ANACOM	Autoridade Nacional de Comunicações
DES/SIC	Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais/Sociedade de Estatísticas da Sociedade de Informação e do Conhecimento
DGS	Direcção Geral da Saúde
EUROSTAT	Serviço de Estatística das Comunidades Europeias
FUE	Ficheiro de Unidades Estatísticas
GPAP	Sistema de Gestão de Processo de Recolha – Gestão de Processos de inquéritos por auto-preenchimento
GRES P	Sistema de Gestão de Respondentes
IGIF	Instituto de Gestão Informática e Financeira do Ministério da Saúde
INE, I.P.	Instituto Nacional de Estatística, Instituto Público

IUTICH	Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nos Hospitais
NIF	Número de Identificação Fiscal
NUTS	Nomenclatura das Unidades Territoriais para fins Estatísticos
SEN	Sistema Estatístico Nacional
SIGINE	Sistema de Informação de Gestão do INE
SIGINQ	Sistema Global de Gestão de Inquéritos
SIGUA	Sistema Integrado de Gestão de Universos e Amostras
SPSS	Statistical Package for the Social Sciences
TIC	Tecnologias da Informação e da Comunicação
UMIC	UMIC – Agência para a Sociedade do Conhecimento, IP
WebInq	Inquéritos do INE na Web

VIII. Bibliografia

Documentos metodológicos desta operação estatística, de anos anteriores.

ANEXO 1

35. Informação a disponibilizar

Indicador	Variável medida			Dimensões de análise					
	código	data início vigência	designação	código	data início vigência	designação	Classificação/ versão associada		
							código	designação	nível
0002289	3841	17-09-2007	Proporção de hospitais que utilizam computador (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (PT,NUTS I, II, III, CC, FR)	3
0003213	3841	17-09-2007	Proporção de hospitais que utilizam computador (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (PT,NUTS I, II, III, CC, FR)	1
				7387	11-11-2009	Natureza institucional	00382	Tipo de Hospital	2
0003214	3841	17-09-2007	Proporção de hospitais que utilizam computador (%) por tipo de hospital; Bienal	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (PT,NUTS I, II, III, CC, FR)	1
				7391	11-11-2009	Tipo de hospital	02031	Tipos de hospital (valências)	2
0003215	7324	02-11-2009	Proporção de hospitais que utilizam computador (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (PT,NUTS I, II, III, CC, FR)	1
				7325	02-11-2009	Tipo de tecnologia utilizada	02032	Tipos de tecnologias (hospitais)	1

indic_iutic_hospitais

0003216	Proporção de hospitais que utilizam meios informáticos nas actividades desenvolvidas (%) por tipo (actividade de gestão); Bienal	7326	02-11-2009	Proporção de hospitais que utilizam meios informáticos nas actividades desenvolvidas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (PT,NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7392	12-11-2009	Tipo (actividade de gestão)	02033	Lista de actividades desenvolvidas (hospitais)	1
0003217	Proporção de hospitais que disponibilizam ao pessoal ao serviço acesso ao sistema de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) a partir do exterior (%); Bienal	7328	02-11-2009	Proporção de hospitais que disponibilizam ao pessoal ao serviço acesso ao sistema de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) a	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (PT,NUTS I, II, III, CC, FR)	1
0003218	Proporção de hospitais que disponibilizam acesso a computadores aos doentes internados (%); Bienal	7332	02-11-2009	Proporção de hospitais que disponibilizam acesso a computadores aos doentes internados (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (PT,NUTS I, II, III, CC, FR)	1
0003223	Proporção de hospitais que disponibilizam acesso a computadores com ligação à Internet aos doentes internados (%); Bienal	7343	03-11-2009	Proporção de hospitais que disponibilizam acesso a computadores com ligação à Internet aos doentes internados (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (PT,NUTS I, II, III, CC, FR)	1
0003224	Proporção de hospitais que disponibilizam sistema de videoconferência a crianças internadas para acesso a actividades de educação (%); Bienal	7345	03-11-2009	Proporção de hospitais que disponibilizam sistema de videoconferência a crianças internadas para acesso a actividades de	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (PT,NUTS I, II, III, CC, FR)	1
0000855	Proporção de hospitais que realizam actividades de telemedicina (%) por localização geográfica; Bienal	7374	04-11-2009	Proporção de hospitais que realizam actividades de telemedicina (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (PT,NUTS I, II, III, CC, FR)	3

indic_iutic_hospitais

0003226	Proporção de hospitais que realizam actividades de telemedicina (%) por tipo (actividade de telemedicina); Bienal	7374	04-11-2009	Proporção de hospitais que realizam actividades de telemedicina (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (PT,NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7394	12-11-2009	Tipo (actividade de telemedicina)	02038	Actividades de telemedicina (hospitais)	1
0003229	Proporção de hospitais que efectuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (%); Bienal	7364	04-11-2009	Proporção de hospitais que efectuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (PT,NUTS I, II, III, CC, FR)	1
0003230	Proporção de hospitais que não efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por razão de não utilização de comércio electrónico; Bienal	7365	04-11-2009	Proporção de hospitais que não efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (PT,NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7404	16-11-2009	Razão de não utilização de comércio electrónico	02041	Razões para a não utilização do comércio electrónico (hospitais)	1
0002292	Proporção de hospitais com presença na Internet (%); Bienal	7367	04-11-2009	Proporção de hospitais com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3570	12-05-2007	Localização geográfica (NUTS - 2002)	00320	NUTS 2002 completa (PT,NUTS I, II, III, CC, FR)	3
0003231	Proporção de hospitais com presença na Internet (%) por tipo de presença (Internet); Bienal	7368	04-11-2009	Proporção de hospitais com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (PT,NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7369	04-11-2009	Tipo de presença (Internet)	02042	Tipos de presença na Internet (hospitais)	1

indic_iutic_hospitais

0003232	Proporção de hospitais sem presença na Internet (%) por razão de não presença na Internet; Bienal	7370	04-11-2009	Proporção de hospitais sem presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (PT,NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7371	04-11-2009	Razão de não presença na Internet	02043	Razões para a não presença na Internet (hospitais)	1
0003233	Proporção de hospitais com presença na Internet (%) por tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet); Bienal	7368	04-11-2009	Proporção de hospitais com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (PT,NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7372	04-11-2009	Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet)	02044	Tipos de funcionalidades do website (hospitais)	1
0003216	Proporção de hospitais que utilizam meios informáticos nas actividades desenvolvidas (%) por tipo (actividade médica); Bienal	7326	02-11-2009	Proporção de hospitais que utilizam meios informáticos nas actividades desenvolvidas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (PT,NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7393	12-11-2009	Tipo (actividade médica)	02046	Actividades médicas e relacionadas (hospitais)	1
0002290	Proporção de hospitais com ligação à Internet (%) por localização geográfica; Bienal	3931	24-09-2007	Proporção de hospitais com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (PT,NUTS I, II, III, CC, FR)	3
0000854	Proporção de hospitais com ligação à Internet através de banda larga(%) por localização geográfica; Bienal	3931	24-09-2007	Proporção de hospitais com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (PT,NUTS I, II, III, CC, FR)	3

indic_iutic_hospitais

0003220	Proporção de hospitais com ligação à Internet (%) por tipo de ligação (Internet); Bienal	3931	24-09-2007	Proporção de hospitais com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (PT,NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7395	16-11-2009	Tipo de ligação (Internet)	02036	Tipos de ligação à Internet, 2008 (hospitais)	1
0003225	Proporção de hospitais com ligação à Internet (%) por tipo de utilização; Bienal	3931	24-09-2007	Proporção de hospitais com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (PT,NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7396	16-11-2009	Tipo de utilização	02037	Tipos de finalidade de utilização da Internet (hospitais)	1
0003234	Proporção de hospitais com ligação à Internet (%) por tipo de aplicação de segurança utilizada; Bienal	3931	24-09-2007	Proporção de hospitais com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (PT,NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7373	04-11-2009	Tipo de aplicação de segurança utilizada	02045	Tipos de aplicação de segurança interna (hospitais)	1
0002293	Proporção de hospitais que efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por tipo de bens e/ou serviços encomendados; Bienal	3905	20-09-2007	Proporção de hospitais que efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (PT,NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7356	03-11-2009	Tipo de bens e/ou serviços encomendados	02039	Tipos de bens/serviços (hospitais)	1

indic_iutic_hospitais

0003227	Proporção de hospitais que efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por localização geográfica; Bienal	3905	20-09-2007	Proporção de hospitais que efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (PT,NUTS I, II, III, CC, FR)	3
0003228	Proporção de hospitais que efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por tipo de plataforma utilizada para encomendas online; Bienal	3905	20-09-2007	Proporção de hospitais que efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (PT,NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7363	04-11-2009	Tipo de plataforma utilizada para encomendas online	02040	Tipos de plataforma de comércio electrónico (hospitais) - variante 1	1